



OTTERBOX

BUSINESS

Van
Gogh
Museum
Amsterdam

MUSÉE VAN GOGH, AMSTERDAM

Amélioration de la performance des audio tours
avec la gamme **OtterBox React**

LE DÉFI :

Le musée Van Gogh à Amsterdam accueille des milliers de visiteurs chaque jour. L'audio-tour est l'une des façons les plus populaires pour découvrir la collection. Début 2025, le système d'audio tour, du musée était devenu peu fiable et nécessitait un remplacement immédiat.

En plus de résoudre le problème de l'instabilité technique, l'équipe a vu une opportunité d'introduire une plateforme plus moderne, plus flexible, qui pourrait prendre en charge un développement futur. En juin 2025, le musée a lancé un nouvel audio-tour utilisant des dispositifs Samsung Galaxy S25 individuels.

Avec plus de 5 000 audio-tours utilisés chaque jour et environ 15 000 visiteurs chaque semaine, le musée se devait d'investir dans une protection durable qui garantit une performance fiable, une manipulation aisée et une intégration sans effort dans leurs opérations.



OtterBox propose de nombreuses options durables, ce qui en fait un choix attrayant pour une utilisation dans les musées.



Gianna Gianotten, *Responsable du programme multimédia*

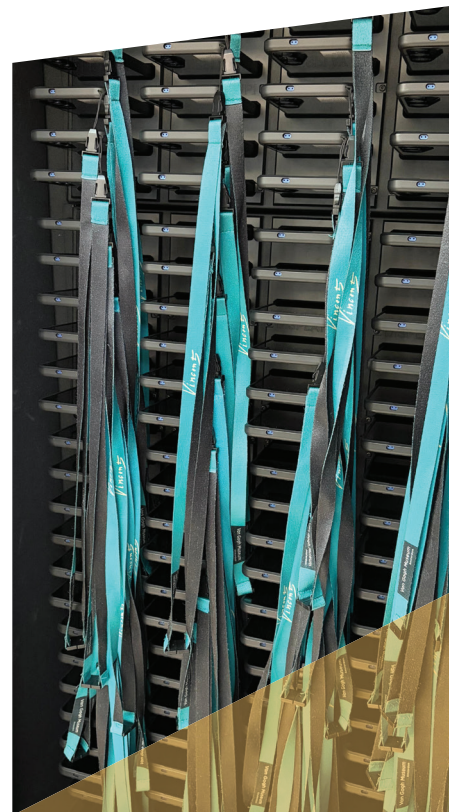
LA SOLUTION :

Pour protéger les nouveaux dispositifs Samsung Galaxy S25, le musée a choisi les étuis de protection de la gamme **OtterBox React**.

Ces étuis ultra-fins et résistants s'ajustent parfaitement, tandis que leurs bords doux assurent une prise en main confortable et sécurisée.

La gamme d'étuis protecteurs React apporte au musée une solution fine et durable, capable de supporter une utilisation quotidienne tout en restant légère pour les visiteurs.

Cette combinaison a fait de la gamme React un choix optimal pour un environnement à fort trafic.



LIEU

Pays-Bas

SECTEUR

Culture et tourisme

DÉFIS MAJEURS

- Système d'audio-tour obsolète causant une instabilité et un risque d'arrêt.
- Besoin de protection durable pour plus de 1 400 dispositifs à utilisation intensive.
- Déploiement à grande échelle requis avec zéro interruption pour les visiteurs.

SOLUTION OTTERBOX

Gamme React



Pour garantir un déploiement sans heurts, OtterBox a assuré la livraison ponctuelle des étuis, permettant au musée et à ses partenaires d'installation d'intégrer rapidement les dispositifs protégés dans le système de chargement, avec un temps d'essai suffisant pour prévenir les problèmes de chaleur à l'intérieur des armoires. OtterBox a également collaboré avec Cradle of Sweden sur le large nombre de fentes de chargement 19 pouces, conçues pour prendre en charge le chargement des dispositifs Samsung Galaxy S25 tout en conservant l'étui sur le dispositif.

Plus de 1 400 dispositifs et étuis OtterBox ont été déployés. La transition a représenté une opération majeure et, malgré l'ampleur, le déploiement a été réalisé sans interruption administrative ni impact sur le flux de visiteurs.

LES AVANTAGES CLÉS INCLUAIENT :

- **Un lancement sans faute :** 15 000 tours la première semaine (soit une participation de 43 % à l'audio tour).
- **Protection fiable :** plus de 1 400 dispositifs protégés par les étuis de la gamme React de OtterBox.
- **Aucun dommage sur les dispositifs :** aucune instance de casse ni de téléphone endommagé depuis le lancement.
- **Technologie adaptée pour l'avenir :** le nouveau système offre une stabilité améliorée et ouvre des opportunités pour le développement technique futur.

CONCLUSION :

La transition du musée Van Gogh vers le nouveau système d'audio tour sur smartphone marque une étape significative vers une plus grande efficacité, sécurité et satisfaction des visiteurs.

Équipés de la gamme React de OtterBox, les dispositifs Samsung Galaxy S25 Plus sont protégés contre l'usage quotidien tout en soutenant une expérience stable et moderne pour le tour.

Cette mise à jour offre des résultats clairs : fiabilité améliorée, retours enthousiastes des visiteurs et sentiment de positivité croissant.

Ce lancement montre comment la protection OtterBox permet aux institutions culturelles d'opérer en toute confiance à grande échelle, en veillant à ce que la technologie améliore le parcours du visiteur sans compromis.

AVANTAGES POUR L'ORGANISATION

- Déploiement fluide sans interruption opérationnelle.
- Protection des dispositifs, durable et fiable, pour une utilisation quotidienne intensive
- Aucune interruption ni dommage signalé depuis le déploiement.



Series
React

TESTED TO MILITARY
STANDARD (MIL-STD-810G 516.6)

1X       7X