



OTTERBOX

BUSINESS

Van
Gogh
Museum
Amsterdam

VAN GOGH MUSEUM, AMSTERDAM

Audiotours op een hoger niveau met de **OtterBox React-serie**

DE UITDAGING:

Het Van Gogh Museum in Amsterdam verwelkomt dagelijks duizenden bezoekers en de audiotour is een van de populairste manieren om de collectie te ontdekken. Maar begin 2025 was het bestaande systeem van het museum onbetrouwbaar geworden en dringend aan vervanging toe.

Naast het aanpakken van technische instabiliteit zag het team een kans om een moderner, flexibeler platform te introduceren dat kan bijdragen aan toekomstige ontwikkeling. In juni 2025 lanceerde het museum een nieuw audiotoursysteem met individuele Samsung Galaxy S25 Plus-apparaten.

Met meer dan 5.000 audiotours per dag en ongeveer 15.000 bezoekers per week had het museum behoefte aan robuuste apparaat bescherming om betrouwbare prestaties, gebruiksgemak en naadloze integratie in de bedrijfsvoering te garanderen.



OtterBox biedt talloze bijzonder robuuste opties, waardoor het een aantrekkelijke keuze was voor gebruik in het museum.



Gianna Gianotten, *Programmamanager Multimedia*

DE OPLOSSING:

Om de gloednieuwe Samsung Galaxy S25 Plus-apparaten te beschermen, heeft het museum gekozen voor hoezen uit de **OtterBox React-serie**.

Deze ultradunne, veerkrachtige hoezen bieden een perfecte pasvorm en de zachte randen garanderen een stevige maar comfortabele grip.

De hoezen uit de React-serie boden het museum een robuuste, slanke oplossing, bestand tegen doorlopend dagelijks gebruik én licht van gewicht voor bezoekers.

Deze combinatie maakte de React-serie een optimale keuze voor zo'n drukbezochte omgeving.



LOCATIE

Nederland

SECTOR

Cultuur en toerisme

BELANGRIJKSTE UITDAGINGEN

- Verouderd audiotoursysteem veroorzaakt instabiliteit en risico op uitval.
- Behoeft aan robuuste bescherming voor meer dan 1.400 veelgebruikte apparaten.
- Grootschalige uitrol vereist zonder overlast voor bezoekers.

OTTERBOX-OPLOSSING

React-serie



Om een vlekkeloze lancering te garanderen, garandeerde OtterBox een tijdige levering van de hoezen, zodat het museum en zijn installatiepartners de beschermde apparaten snel in het laadsysteem konden integreren en er voldoende tijd was voor tests om eventuele problemen door oververhitting in de kasten te voorkomen. OtterBox werkte ook samen met Cradle of Sweden aan het grote aantal laadsleuven van 19 inch, ontworpen om het dagelijks opladen van de Samsung S25 Plus-apparaten mogelijk te maken terwijl de hoes om het apparaat blijft zitten.

Voor de lancering werden meer dan 1.400 apparaten en OtterBox-hoezen ingezet. De overstap vergde een aanzienlijke operationele inspanning, maar ondanks de omvang werd de uitrol voltooid zonder enige verstoring van de rondleidingen of de bezoekersstroom.

VOORNAAMSTE VOORDELEN:

- **Vlekkeloze lancering:** 15.000 audiotours verstrekt in de eerste week – een deelnamepercentage van 43%.
- **Betrouwbare bescherming:** Inmiddels worden meer dan 1.400 apparaten beschermd met hoezen uit de OtterBox React-serie.
- **Geen schade aan apparaten:** Sinds de ingebruikname van het systeem zijn er geen gevallen van kapotte of beschadigde telefoons gemeld.
- **Toekomstbestendige technologie:** Het nieuwe systeem draagt bij aan een hogere stabiliteit en biedt mogelijkheden voor toekomstige technische ontwikkeling.

CONCLUSIE:

De overstap van het Van Gogh Museum naar een nieuw, op smartphones gebaseerd audiotoursysteem is een belangrijke stap voorwaarts wat betreft efficiëntie, veiligheid en bezoekerstevredenheid.

De Samsung Galaxy S25 Plus-apparaten zijn uitgerust met hoezen uit de OtterBox React-serie, die bescherming bieden tegen dagelijkse slijtage en tegelijkertijd een stabiele en moderne gebruikservaring garanderen.

De upgrade levert duidelijke resultaten op: verbeterde betrouwbaarheid, enthousiaste reacties van bezoekers en een toenemend positief sentiment.

Deze lancering laat zien hoe bescherming van OtterBox culturele instellingen helpt om vol vertrouwen op te schalen, waarbij technologie de bezoekerservaring verbetert zonder compromissen.



Series
React

TESTED TO MILITARY
STANDARD (MIL-STD-810G 516.6)

1X  7X

VOORDELEN VOOR DE ORGANISATIE

- Vlotte implementatie zonder operationele onderbrekingen.
- Betrouwbare, robuuste apparaat bescherming voor veelvuldig dagelijks gebruik
- Sinds de uitrol zijn er geen kapotte apparaten of gevallen van schade gemeld.